

# สถิติบริการตามมาตรฐานสากล

โดยนางเอมอร จารุวรรณ และนางสาวทิพย์เกษม เมฆจรรยา  
กองสารสนเทศและดัชนีเศรษฐกิจการค้า สำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์การค้า



# Voorburg Group คือ?

---

- ▶ การรวมกลุ่มทางวิชาการที่จัดตั้งขึ้นตามคำขอขององค์การสหประชาชาติ ในปี ค.ศ. 1986 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ความช่วยเหลือนานาชาติในการจัดทำสถิติบริการ
- ▶ การประชุมครั้งแรกเกิดขึ้นในเดือนมกราคม 1987 ณ เมือง **Voorburg** ประเทศเนเธอร์แลนด์



# วัตถุประสงค์ของ Voorburg Group?

- ▶ จัดตั้งขึ้นเพื่อจัดทำมาตรฐานสากลในการจัดทำสถิติบริการ
- ▶ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาแนวคิด วิธีการ และแนวทางปฏิบัติ ในการแบ่งประเภทการบริการ การจัดทำดัชนีราคาผู้ผลิต (ภาคบริการ) และการจัดทำสถิติมูลค่าผลประกอบการจำแนกตามประเภทการบริการ

**Table 1 – Scope and functions of the Voorburg Group<sup>7</sup>**

	<b>Classification</b>	<b>Output measures</b>	<b>Price indices</b>
<b>Development</b>	CPC (work completed)	Model surveys (work completed)	Collected papers (in development)
<b>Maintenance</b>	UNSD Technical sub-group	Reviews of model survey	On-going review of best practices
<b>Dissemination/ Knowledge Transfer</b>	UNSD	UN technical paper Voorburg (?)	Manual, workshops Voorburg (?)

**Legend:**

Work completed
Work almost completed
Work to be done



# ทำไมต้องดัชนีราคา?

---

▶ GDP deflators : CPI PPI EXI IMI



▶ คาดการณ์อัตราเงินเฟ้อ และ เป็นองค์ประกอบในการตัดสินใจ  
ดำเนินนโยบายทางการเงิน



▶ ประกอบการพิจารณากำหนดค่าแรงขั้นต่ำ



# มาตรฐานในการจัดทำ?

## 1. มาตรฐานด้านคุณภาพข้อมูล



International Monetary Fund

What's New | Site Map | Site Index | Contact Us | Glossary

Home | About the IMF | Research | Country Info | News | Videos | Data and Statistics | Publications

Dissemination Standards Bulletin Board (DSBB)

DSBB Search

Search Tips

SDDS Plus

SDDS

e-GDDS

DQRS

Home

Introduction

Approaches to Data Quality

Reference Material

Work by the IMF Staff

Conferences and Meetings on Data Quality

Links to Related Sites

Reports on the Observance

DQAF

Reviews

### Data Quality Reference Site

#### Data Quality Assessment Framework

Five dimensions--assurances of integrity, methodological soundness, accuracy and reliability, serviceability, and accessibility--of data quality and a set of prerequisites for data quality are the center of the IMF Data Quality Assessment Framework (DQAF). The DQAF, which is used for comprehensive assessments of countries' data quality, covers institutional environments, statistical processes, and characteristics of the statistical products.

The generic DQAF May 2012 serves as an umbrella for seven dataset-specific frameworks. The current May 2012 version of the DQAF is an update of the July 2003 version of the DQAF to reflect experience and international statistical developments, particularly updated international methodological standards.

- (1) DQAF May 2012 National Accounts Statistics
- (2) DQAF May 2012 Consumer Price Index
- (3) DQAF May 2012 Producer Price Index
- (4) DQAF May 2012 Government Finance Statistics and Public Sector Debt Statistics
- (5) DQAF May 2012 Monetary Statistics
- (6) DQAF May 2012 Balance of Payments and International Investment Position Statistics
- (7) DQAF September 2013 External Debt Statistics

In collaboration with the World Bank, a DQAF module on household income in a poverty context has also been developed.

Home | What's New | Site Map | Site Index | About the IMF | Research at the IMF | Country Info | News | Data and Statistics | Publications | Copyright and Usage | Privacy Policy | How to Contact Us | Glossary

عربي | 中文 | Français | 日本語 | Русский | Español



# มาตรฐานมีอะไรบ้าง?

---

## ▶ มาตรฐานเบื้องต้นที่จำเป็นต้องมี

### ▶ ด้านกฎหมาย

- ▶ องค์กรที่จัดทำข้อมูลสถิติ ต้องมีลายลักษณ์อักษรแสดงถึงอำนาจหน้าที่ขององค์กรในการจัดเก็บข้อมูลจัดทำและเผยแพร่ดัชนีราคา ที่ชัดเจน
- ▶ ในกรณีที่มีหลายองค์กรร่วมกันจัดทำข้อมูลสถิติ จะต้องมีการประสานงาน ติดตาม ประเมินผล ระหว่างองค์กรอย่างต่อเนื่อง
- ▶ มีกระบวนการทำงานที่ชัดเจน แสดงการไหลของข้อมูลได้เป็นอย่างดี
- ▶ มีการแบ่งชั้นความลับของข้อมูลที่น่าเชื่อถือ โดยมีบทกำหนดโทษ หากมีการเผยแพร่ข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้บังคับบัญชา
- ▶ มีอำนาจตามกฎหมายในการจัดเก็บข้อมูล เพื่อจัดทำสถิติ



# มาตรฐานมีอะไรบ้าง?

---

## ▶ มาตรฐานเบื้องต้นที่จำเป็นต้องมี

### ▶ ด้านทรัพยากร

- ▶ ต้องมีจำนวนเจ้าหน้าที่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน
- ▶ ต้องมีการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอเพื่อพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติหน้าที่
- ▶ มีอุปกรณ์ เครื่องมือ ระบบเทคโนโลยี ที่เหมาะสม เพียงพอต่อการทำงาน และมีความทันสมัย รวมถึงมีระบบป้องกันความเสียหายของข้อมูลที่อาจเกิดขึ้นในทุกกรณี
- ▶ มีสภาพแวดล้อมสถานที่ทำงานที่ดี ถูกต้องตามหลักสุขอนามัย
- ▶ ค่าตอบแทนในการปฏิบัติงานที่เหมาะสม เอื้อต่อการปฏิบัติงาน
- ▶ มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ



# มาตรฐานมีอะไรบ้าง?

---

## ▶ มาตรฐานเบื้องต้นที่จำเป็นต้องมี

### ▶ ด้านความเกี่ยวข้องของข้อมูล

- ▶ ข้อมูลสถิติที่จัดทำขึ้น สามารถตอบสนองต่อผู้ใช้ข้อมูลได้เป็นอย่างดี มีการสื่อสารระหว่างผู้ผลิตและผู้ใช้ข้อมูลอย่างต่อเนื่อง
- ▶ มีการศึกษา ประชุม สัมมนา ระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการจัดทำข้อมูลสถิติอย่างต่อเนื่อง เพื่อทบทวนการจัดทำข้อมูลสถิติ รวมถึงเพื่อพิจารณาข้อมูลสถิติที่ควร ยกเลิก/เริ่ม จัดทำ
- ▶ เข้าร่วมการประชุม/สัมมนานานาชาติ ทางด้านสถิติที่จัดขึ้นโดยองค์กรระหว่างประเทศอย่างต่อเนื่อง





# มาตรฐานมีอะไรบ้าง?

---

- ▶ มาตรฐานเบื้องต้นที่จำเป็นต้องมี

- ▶ ด้านการจัดการคุณภาพอื่น

- ▶ องค์กรที่จัดทำข้อมูลสถิติได้รับมาตรฐานด้านคุณภาพ เช่น **ISO 9000** และ **Total Quality**

## Management

- ▶ องค์กรที่จัดทำข้อมูลสถิติ มีการเผยแพร่พันธกรณีด้านมาตรฐานต่อสาธารณชน
      - ▶ มีการติดตามประเมินผลด้านคุณภาพอย่างสม่ำเสมอ
      - ▶ ผู้เก็บข้อมูลภาคสนามต้องได้รับการอบรมเกี่ยวกับมาตรฐานและแนวทางการปฏิบัติตามมาตรฐานการจัดทำข้อมูลทางสถิติ



# มาตรฐานมีอะไรบ้าง?

---

- ▶ ความน่าเชื่อถือขององค์กรที่จัดทำและเผยแพร่ข้อมูล
  - ▶ ความเป็นมืออาชีพ
  - ▶ ความโปร่งใสในการจัดเก็บข้อมูล
  - ▶ ความมีจรรยาบรรณของผู้จัดทำและเผยแพร่ข้อมูล



# มาตรฐานมีอะไรบ้าง?

## ▶ วิธีการจัดทำและเผยแพร่ข้อมูล

### ▶ แนวความคิด วิธีการในการจัดทำและเผยแพร่ข้อมูล

- ▶ การจัดทำดัชนีราคาผู้ผลิตต้องเป็นไปตามคู่มือ/มาตรฐานสากล ซึ่งโดยปกติแล้วจะใช้คู่มือการจัดทำดัชนีราคาผู้ผลิต ควบคู่ไปกับมาตรฐานคู่มือรายได้ประชาชาติปี 2008 (SNA 2008)

### ▶ ขอบเขตของข้อมูล

- ▶ การจัดทำดัชนีราคาผู้ผลิตต้องเป็นไปตามคู่มือ/มาตรฐานสากล ซึ่งโดยปกติแล้วจะใช้คู่มือการจัดทำดัชนีราคาผู้ผลิต ควบคู่ไปกับมาตรฐานคู่มือรายได้ประชาชาติปี 2008

### ▶ การจัดหมวดหมู่

- ▶ (SNA 2008) ใช้สำหรับแบ่งประเภทหน่วยงานที่ให้ข้อมูล
- ▶ ISIC, NACE ใช้สำหรับแบ่งประเภทกิจกรรมการผลิต
- ▶ CPC, CPA ใช้สำหรับแบ่งประเภทผลิตภัณฑ์

### ▶ การเก็บข้อมูลเป็นไปตามมาตรฐานสากล

- ▶ ราคาที่จัดเก็บต้องเป็นราคาที่เกิดขึ้นจริง ณ ปัจจุบัน และควรคำนึงถึงภาษีที่อาจมีการจัดเก็บซ้ำซ้อนขึ้นระหว่างอยู่ในขั้นตอนการผลิตสินค้าขั้นสุดท้าย



# มาตรฐานมีอะไรบ้าง?

---

- ▶ ความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของข้อมูล
  - ▶ แหล่งข้อมูล
    - ▶ ข้อมูลมีความต่อเนื่องและเพียงพอ
    - ▶ การปรับปรุงข้อมูลสถานประกอบการให้มีความทันสมัย
    - ▶ การเลือกตัวอย่างสถานประกอบการใหม่ในตอณปรับน้ำหนัก
  - ▶ การประเมินแหล่งข้อมูล
    - ▶ ทบทวนแหล่งที่มาของข้อมูล
    - ▶ ควรมีการทดสอบข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ
  - ▶ เทคนิคการจัดทำข้อมูล
    - ▶ เลือกวิธีการ **adjust** ราคาให้เหมาะสมกับแหล่งข้อมูล
  - ▶ การตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล
    - ▶ ควรนำข้อมูลที่ประมวลผลไปเทียบเคียงกับข้อมูลจากแหล่งอื่น ๆ
    - ▶ แจ้งให้ผู้ใช้ทราบถึงที่มาของความผิดปกติของข้อมูลด้วย
  - ▶ การศึกษาผลกระทบจากการปรับปรุงแก้ไขข้อมูล



# มาตรฐานมีอะไรบ้าง?

---

- ▶ การให้บริการข้อมูล
  - ▶ ความถี่และความรวดเร็วในการเผยแพร่
  - ▶ ความต่อเนื่องและสามารถสอบทานกันได้ของข้อมูล
  - ▶ การกำหนดนโยบายในการปรับปรุงแก้ไขข้อมูล
- ▶ ความสามารถในการเข้าถึงข้อมูล
  - ▶ การเปิดเผยข้อมูลผ่านสื่อต่าง ๆ
  - ▶ รูปแบบการนำเสนอข้อมูล
  - ▶ การให้ความช่วยเหลือผู้ใช้ข้อมูล

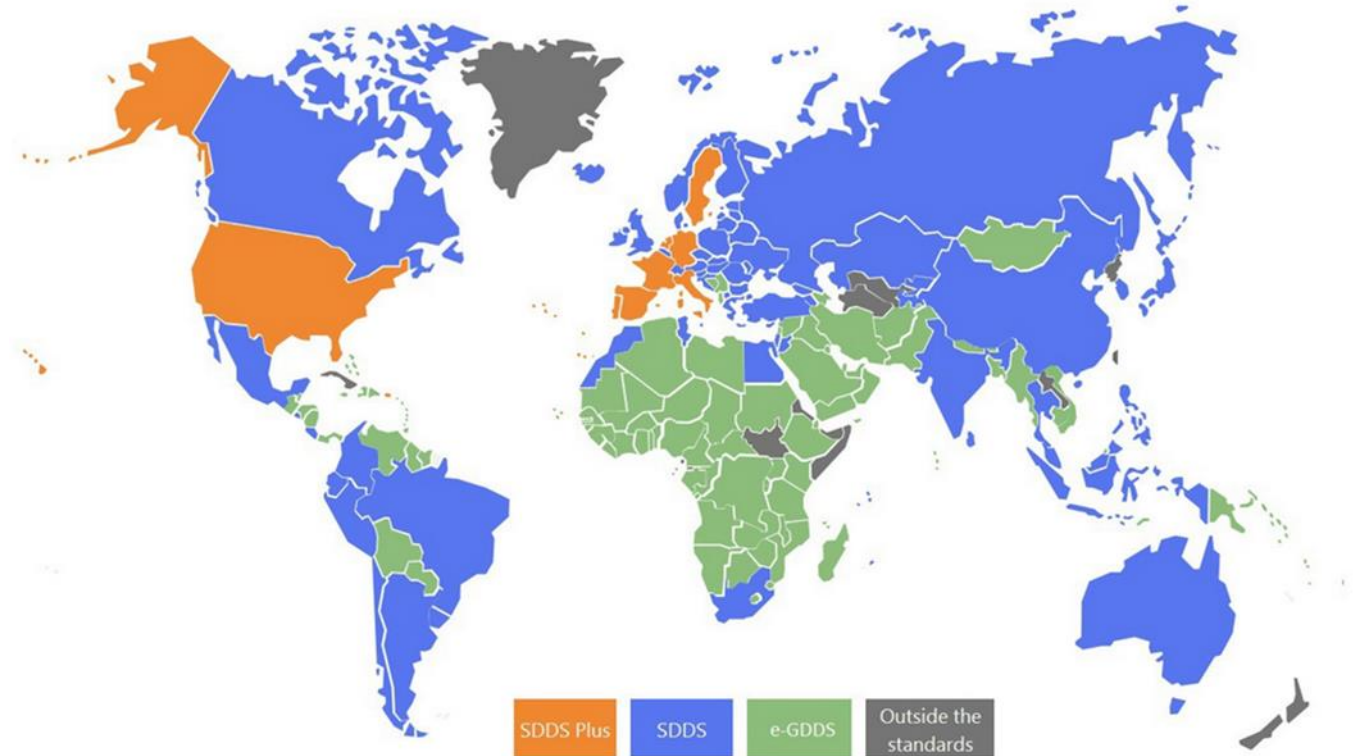


# มาตรฐานมีอะไรบ้าง?

---

## 2. มาตรฐานด้านการเผยแพร่ข้อมูล

### Dissemination Standards Bulletin Board



## มาตรฐานมีอะไรบ้าง?

---

▶โครงการเผยแพร่ข้อมูลเศรษฐกิจและการเงินตามมาตรฐานระดับสูง (Special Data Dissemination Standard : SDDS) ของกองทุนการเงินระหว่างประเทศ (IMF) เมื่อเดือนสิงหาคม 2539 โดยมีข้อกำหนดในการเผยแพร่ข้อมูล 5 ประเภท คือ ข้อมูลเศรษฐกิจภาคการผลิต การเงิน การคลัง ด้านต่างประเทศ และประชากร การเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าว มีหลักเกณฑ์ครอบคลุม 4 รายการ ได้แก่

1. ขอบเขตความถี่และความรวดเร็วในการเผยแพร่ข้อมูล
2. การเข้าถึงข้อมูลโดยสาธารณชน
3. ความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่เผยแพร่
4. คุณภาพของข้อมูลที่เผยแพร่



## ทำไมต้องมีมาตรฐาน?

---

- ▶ เพื่อเปรียบเทียบเศรษฐกิจของประเทศต่างๆ
  - ▶ เปรียบเทียบเศรษฐกิจของประเทศต่างๆ โดยทั่วไป
  - ▶ เปรียบเทียบเศรษฐกิจของประเทศที่ต้องการเข้าร่วมกลุ่มประชาคมเศรษฐกิจเดียวกัน เช่น **EU**  
**ASEAN** เป็นต้น
- ▶ เพื่อใช้ในการวางนโยบายเศรษฐกิจระหว่างประเทศ/กลุ่มประเทศ
- ▶ เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาเข้ามาลงทุนในประเทศต่างๆ ของบรรษัทข้ามชาติ
- ▶ เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาลงทุนใดๆ ในประเทศ





# การจัดเก็บข้อมูลแต่ละประเทศ?

ISIC	หัวข้อ	ประเทศ	การเก็บข้อมูล	ปัญหา/อุปสรรคในการจัดเก็บข้อมูล
(ISIC 7990)	Other reservation service and related activities	เม็กซิโก สหรัฐอเมริกา ไอร์แลนด์	ข้อมูลผลประกอบการและราคาค่าบริการ	"ข้อมูลในสาขามีความหลากหลายมาก" "อุตสาหกรรมมีมูลค่าน้อย" "ใช้ราคาใน <b>List Price</b> "
(ISIC 7500)	Veterinary activities	สวีเดน เนเธอร์แลนด์ ญี่ปุ่น เอสโตเนีย นิวซีแลนด์	ข้อมูลผลประกอบการและราคาค่าบริการ	"ใช้การสำรวจราคาจากแหล่งผู้ให้บริการ" "อุตสาหกรรมมีแนวโน้มมูลค่าสูงขึ้นเรื่อยๆ"
(ISIC 8210)	Office Administrative and Support Activities	โปแลนด์ สหราชอาณาจักร อิสราเอล ออสเตรเลีย	ข้อมูลผลประกอบการและราคาค่าบริการ	"เก็บข้อมูลได้เฉพาะภาพรวมอุตสาหกรรม" "อุตสาหกรรมมีมูลค่าน้อยมาก" "การแข่งขันของอุตสาหกรรมมีสูงมาก" "ผู้ประกอบการไม่ยอมให้ข้อมูล"
(ISIC 8230)	Organization of Conventions and Trade shows	เยอรมนี เนเธอร์แลนด์ สวีเดน	ข้อมูลผลประกอบการและราคาค่าบริการ	"ไม่สามารถเก็บข้อมูลได้ถึงระดับกิจกรรมย่อย" "การตั้งราคาค่าบริการเกิดจากปัจจัยที่หลากหลายทำให้อาจเกิดการซ้ำซ้อนของข้อมูลได้"



## การนำเสนองานของไทย?

---

- ▶ ISIC Organization of Conventions and Trade Shows (ISIC 8230)
- ▶ **หน่วยงานหลัก** TCEP
- ▶ **ข้อมูล** จำนวนผู้ประกอบการให้บริการจัดประชุมและนิทรรศการของประเทศไทย  
จำนวนผู้ใช้บริการ รายรับเฉลี่ยที่ผู้ให้บริการฯ ได้รับ ฯลฯ
- ▶ **ข้อมูลที่ผู้ใช้ต้องการ** ปัจจัยที่ดึงดูดนักท่องเที่ยวหรือบริษัท รายรับของธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้องกับการจัดงาน ระดับการพัฒนาของชุมชน รายรับของประชาชนในละแวกใกล้เคียงกับสถานที่จัดงาน



## การดำเนินงานที่ผ่านมา?

---

- ▶ หาหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในและนอกกระทรวง
- ▶ ความช่วยเหลือจาก **EU-COMPASS**
- ▶ ตั้งคณะทำงานฯ
- ▶ ศึกษาข้อมูลเบื้องต้นจากสถิติทางการ 21 สาขา



## โครงการปัจจุบัน?

---

- ▶ โครงการศึกษาและรวบรวมข้อมูลเศรษฐกิจการค้าภาคบริการของไทย เพื่อกำหนดนโยบายและยุทธศาสตร์การค้าเบื้องต้น ปี 2559
- ▶ เพื่อกำหนดขอบเขตการค้าภาคบริการที่เหมาะสมกับประเทศไทย
- ▶ ระยะเวลาดำเนินโครงการ 150 วัน



## โครงการปัจจุบัน?

---

- ▶ โครงการจัดทำดัชนีราคาค่าบริการขนส่งสินค้าทางถนนระหว่างประเทศไทยกับอาเซียน ปีงบประมาณ 2559
- ▶ เพื่อกำหนดขอบเขตการค้าภาคบริการที่เหมาะสมกับประเทศไทย
- ▶ ระยะเวลาดำเนินโครงการ 240 วัน



---

อนาคต?



---

ขอบคุณค่ะ ^^

